

【注意喚起】自動録音メッセージによる電話詐欺

令和5年4月28日
在スラバヤ日本国総領事館

●インドネシア国内において自動録音メッセージによる電話詐欺が発生しています。
御注意ください。

1 インドネシア国内において自動録音メッセージによる電話詐欺が発生しています。
具体的には、以下のような自動録音メッセージの電話によるものです。(いずれもイン
ドネシア語)

(事例1)「郵便局ですが、まだあなたが受け取っていない荷物が郵便局に届いてい
ます。オペレーターと話す場合は●番を押してください。」

(事例2)「電話会社ですが、未払いの料金が発生しています。オペレーターに繋げま
すので、●番を押してください。」

2 録音メッセージに従って、指定された番号を押すと、オペレーターと名乗る者に繋
がり、「荷物を受け取るために事前の手続きが必要です」「電話番号が不正使用され
たため、未払い料金が発生しています」と述べるようです。これは、氏名、生年月
日、銀行の口座番号やクレジットカード情報などの個人情報を聞きだそうとしたり、手
数料・未払い金と称する額を送金させたりする手口のようです。

3 銀行やクレジットカード関連の情報などを伝えてしまうと、その情報を元に金を引
き出されるおそれがあります。上記のような電話がかかってきた際には、オペレータ
ーに繋がずに速やかに電話を切ってください。心当たりがあれば、各事業者の公式
ホームページ等から正規の電話番号やメールアドレスを確認し、改めて連絡するよう
にしてください。テレコム・インドネシア等の事業者も、詐欺についての警告を発出し
ています。

4 このほかにも、WhatsApp 等を通じて郵便局や携帯電話の電話会社などを装い、
リンクを添付して個人情報を入力させるたり送金させるような手口もありますので、あ
わせて御注意ください。(了)