

領事サービス向上・改善のためのアンケート調査  
(回答への協力をお願い)

令和7年1月10日  
在スラバヤ日本国総領事館

外務省では、毎年、領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査を実施しております。

当館における業務処理状況やマナー（言葉遣い、接客態度）等について、皆様から忌憚のないご意見やご感想をお伺いし、領事サービスの向上・改善に努めて参りたいと考えております。

アンケート調査にご協力いただける方は、以下の要領でご回答いただけますようお願いいたします。【所要時間は5分程度です】

【アンケート調査実施期間】

令和7（2025）年1月16日（木）～1月29日（水）

【対象者】

過去1年間に当館の領事サービス（窓口、領事出張サービス、オンライン等での旅券や各種証明の申請、戸籍・国籍関係の届出、領事窓口や電話、メールでの各種相談・照会等）を受けられた方。

【回答方法】

[「領事サービス向上・改善のためのアンケート」](#)のページにアクセスの上、各質問にご回答願います。

●スマートフォンからアクセスされる方はこちら

